

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Personen, die mit MB Capital Services GmbH in Kontakt treten und die Webseite von MB Capital Services GmbH aufrufen („**Käufer**“ oder „**Benutzer**“), erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen in der jeweils geltenden Fassung einverstanden:

### **1. Gegenstand**

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Verkauf von Eintrittskarten („Onlinetickets“) durch die MB Capital Services GmbH sowie damit in Verbindung stehende Dienstleistungen. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer oder Benutzer und der MB Capital Services GmbH gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers/Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, MB Capital Services GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

MB Capital Services GmbH verkauft Eintrittskarten als Vertreter des jeweiligen Veranstalters und ist als Vertreter befugt, im eigenen Ermessen, jedoch im Namen und auf Rechnung des Veranstalters, Zug um Zug gegen Zahlung des Eintrittskarten-Preises den Vertrag über den Kauf der Eintrittskarten abzuschließen.

Vertragliche Beziehungen kommen dabei ausschließlich zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten.

Ablauf und Inhalt der Veranstaltungen liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.

Mit Auftragsbestätigung per E-Mail an den Käufer nimmt MB Capital Services GmbH als Vertreter des Veranstalters das Vertragsangebot des Käufers an. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt von MB Capital Services GmbH enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen.

### **2. Kenntnisse über den Gebrauch der elektronischen Kommunikationsmittel**

Die Benutzer der Webseite von MB Capital Services GmbH bestätigen, mit den elektronischen Kommunikationsmitteln vertraut zu sein und die Sicherheitsrisiken des elektronischen Verkehrs zu kennen. Die Benutzer verpflichten sich, nur einen rechtmäßigen Gebrauch der Kommunikationsmittel zu machen.

Der Online-Ticketshop kann je nach Wunsch des Käufers mit oder ohne persönliche Registrierung genutzt werden. Wird der Online-Ticketshop mit einer persönlichen Registrierung genutzt, kommt für diese Registrierung ein Registrierungsvertrag zwischen dem Käufer und der MB Capital Services GmbH zustande. Der Vertrag mit dem Veranstalter kommt dann Zug um Zug gegen Leistung der von dem Käufer geschuldeten Zahlungen zustande.

### **3. Ticketkauf**

Onlinetickets werden mit den im Online-Ticketshop verfügbaren Zahlungsmitteln bezahlt. MB Capital Services GmbH nimmt die Zahlung im Rahmen des ihr von dem jeweiligen Veranstalter gewährten freien Ermessens stellvertretend für den Veranstalter an.

Das Konto des genutzten Zahlungsmittels wird nach Beendigung des Bezahlvorgangs belastet. Das Onlineticket ist nach der Personalisierung sofort verfügbar. Onlinetickets sind ausschließlich persönliche, nicht übertragbare und nicht rückerstattbare Tickets. Die Käufer von Onlinetickets anerkennen mit dem Kauf von Tickets die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des Veranstalters. Onlinetickets dürfen nur von der

offiziellen Webseite der MB Capital Services GmbH gekauft werden bzw. über die Einbindung der Ticket-Shop-Infrastruktur der MB Capital Services GmbH auf den jeweiligen Webseiten der Veranstalter. Weiter nehmen die Käufer von Onlinetickets zur Kenntnis, dass im Falle der Nichteinhaltung solcher Vorschriften ein entschädigungsloser Ausschluss von der Veranstaltung möglich ist. Mögliche weitere Vorschriften sind auf der Webseite von MB Capital Services GmbH und auf dem Onlineticket erwähnt.

Bis zum Absenden der Zahlungsinformation kann der Käufer die von ihm eingegebenen Daten jederzeit korrigieren. Mit dem Absenden der Zahlungsinformationen im Rahmen des Anmeldeprozesses über die Schaltfläche „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ gibt der Käufer ein verbindliches Angebot über die Teilnahme an der Veranstaltung ab. MB Capital Services GmbH nimmt als Vertreter der Veranstalter mit Auftragsbestätigung per E-Mail an den Käufer das Vertragsangebot des Käufers an. Mit der Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande.

Die MB Capital Services GmbH nimmt die Zahlung im Rahmen des ihr vom Veranstalter gewährten Ermessens stellvertretend für den Veranstalter an. Die angegebenen Preise in der Zusammenfassung einer Bestellung sind Endpreise und enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Gesamtpreis einer Bestellung ist mit Abschluss des Vertrages sofort zur Zahlung fällig.

Die Übertragung des sich aus dem Onlineticket ergebenden Anspruchs steht unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages.

Der Vertragsschluss erfolgt abhängig von der Sprachversion des Online-Shops in deutscher oder englischer Sprache.

#### **4. Persönliches Ticket und Ausweis**

Onlinetickets sind persönlich und nicht übertragbar. Onlinetickets sind vor Nässe zu schützen und dürfen nicht verändert oder kopiert werden. Das Onlineticket ist nur gültig für den Ticketnutzer/ Besucher, dessen Name und Vorname auf dem Ticket aufgedruckt ist; bei der Eingangskontrolle der Veranstaltung ist deshalb unaufgefordert ein Legitimationsausweis (z.B. Identitätskarte, Pass) vorzulegen. Die Gültigkeit des Onlinetickets wird vom Veranstalter elektronisch geprüft.

#### **5. Druckeranforderungen**

Der verwendete Drucker muss ein Laser- oder Tintenstrahldrucker sein, ein Matrixdrucker ist ungenügend. Ein gültiges Onlineticket (schwarz-weiß oder farbig) hat mindestens eine 300 dpi- Auflösung aufzuweisen und darf nicht mit "economic" Qualität gedruckt werden. Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass weißes Papier im Format A4 und der Druckerdriver auf Standardwerte gesetzt ist sowie genügend Tinte und Toner zur Verfügung stehen.

#### **6. Beschädigte Tickets**

Onlinetickets, deren Mikrostruktur oder Strichcode irgendwie beschädigt sind, verlieren ihre Gültigkeit. Falls Duplikate auftreten oder betrügerisches Vorgehen (mit der Folge der Anzeige an die Behörden) vorliegt, behält sich MB Capital Services GmbH das Recht vor, alle Onlinetickets zurückzuweisen, unter Rückerstattung des Preises an die rechtmäßigen Inhaber.

#### **7. Ausfall und Verschiebung der Veranstaltung**

Sollte die Veranstaltung ausfallen oder verschoben werden, ist lediglich das Vertragsverhältnis zwischen Käufer und Veranstalter betroffen. MB Capital Services GmbH ist kein Veranstalter und haftet dementsprechend nicht für die ordnungsgemäße Durchführung von Veranstaltungen.

Im Falle einer Verschiebung der Veranstaltung gilt das gekaufte Onlineticket automatisch für die Neuansetzung der Veranstaltung (Verschiebungsdatum). Der Käufer des Onlinetickets hat

kein Recht, das Ticket zurück zu geben oder umzutauschen; ein entsprechendes Vorgehen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Im Übrigen kann der Ticketverkauf jederzeit ohne weitere Begründung eingestellt werden.

## **8. Urheberschutz**

Der gesamte Inhalt der Webseite von MB Capital Services GmbH ist urheberrechtlich geschützt; demgemäß ist ein Herunterladen oder Ausdruck einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der Webseite von MB Capital Services GmbH nur gestattet, wenn die Copyrightvermerke und andere geschützte Bezeichnungen nicht entfernt werden. Im Falle eines Herunterladens oder einer Vervielfältigung auf andere Weise verbleiben alle Rechte an den Informationen bei MB Capital Services GmbH. Eine kommerzielle Nutzung der Webseite von MB Capital Services GmbH oder Teilen davon ist grundsätzlich untersagt.

## **9. Haftungsbeschränkungen**

MB Capital Services GmbH haftet nicht für direkte Schäden oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die sich im Zusammenhang mit dem Abruf der Leistungen oder Abfragen von MB Capital Services GmbH ergeben, außer im Falle einer grob fahrlässigen oder absichtlichen Schadenzufügung seitens MB Capital Services GmbH.

In sonstigen Fällen haftet die MB Capital Services GmbH – soweit in folgendem Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer bzw der Nutzer in seiner Stellung regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung der MB Capital Services GmbH vorbehaltlich der Regelung in folgendem Abs. 3 ausgeschlossen.

Die Haftung der MB Capital Services GmbH für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

Der in Ziffer 9 Abs. 1 bis 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelte Haftungsausschluss gilt auch für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme verursachten Schäden, ungeachtet des Ortes und der Art der Beeinträchtigung. Ausgeschlossen ist weiter im Rahmen der obenstehenden Abs. 1 bis 3 eine Haftung von MB Capital Services GmbH für Schäden infolge von Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung von EDV-Systemen.

Der obenstehende Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die durch Verknüpfungen (Links) mit anderen Webseiten entstehen. MB Capital Services GmbH weist insbesondere darauf hin, dass bei Anklicken von Verknüpfungen (Links) gegebenenfalls die Webseite von MB Capital Services GmbH verlassen wird und dass MB Capital Services GmbH die verknüpften Sites weder geprüft hat noch eine Verantwortung für deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder anderen Angebote übernimmt.

Da die MB Capital Services GmbH nicht Veranstalter ist, übernimmt die MB Capital Services GmbH keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung.

Der Veranstalter legt die Veranstaltungsdaten fest und stellt der MB Capital Services GmbH die Veranstaltungsdaten und Informationen zu der Veranstaltung zur Verfügung, die MB Capital Services GmbH auf der Webseite veröffentlicht. MB Capital Services GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der auf der Webseite abrufbaren Informationen, insbesondere nicht für Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der entsprechenden Informationen, solange die MB Capital Services GmbH keine Kenntnis von

der Unrichtigkeit der Daten hat.

Die auf der Webseite von MB Capital Services GmbH verbreiteten Informationen dienen ausschließlich Informationszwecken von möglichen Besuchern der Veranstaltung. Die Benutzer sind sich bewusst, dass die Informationen jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden können.

## **10. Kein Widerrufsrecht**

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht im Hinblick auf die von der MB Capital Services GmbH angebotenen Dienstleistungen im Bereich des Onlineticketverkaufs, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind, nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

## **11. Recht und Gerichtsstand**

Die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt von der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen unberührt. Die Parteien werden die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung durch eine solche gesetzlich zulässige Regelung ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich hinsichtlich Sinn und Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Regelungslücken in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin, sofern es sich bei dem Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

## **12. Hausordnung**

Es gelten die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.

Die Eintrittskarte ist bis zum Verlassen der Veranstaltungsstätte aufzubewahren.

## **13. Online-Streitbeilegung**

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet [info@mb-capital-services.de](mailto:info@mb-capital-services.de)

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG:

Wir werden nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand 06.02.2020