

# **Allgemeine Bedingungen für den Ticketverkauf**

## **1. Gegenstand**

Bedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten durch die MB Capital Services GmbH sowie damit in Verbindung stehende Dienstleistungen.

MB Capital Services GmbH verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter.

Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten.

Ablauf und Inhalt der Veranstaltungen liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.

## **2. Zahlungsarten**

Der Kunde bezahlt seine Eintrittskarte(n) per Kreditkarte (EUROCARD/MASTERCARD, VISA, DinersClub, AMEX) oder Überweisung.

## **3. Gebühren**

Der Verkaufspreis eines Tickets beinhaltet die regelmäßig anfallenden Gebühren. Gebühren bestehen aus einer Systemgebühr sowie einer Verkaufsgebühr inkl. MwSt. Falls im Einzelfall vom Veranstalter keine Gebühren erhoben werden, entfällt der Hinweis auf die Gebühren im Zusammenhang mit dem Verkaufspreis. Für Messtickets werden regelmäßig keine Gebühren erhoben.

## **4. Auftragsabwicklung / Vorverkauf**

Für Postversand und Bestellabwicklung wird unabhängig von der Lieferadresse eine Bearbeitungskostenpauschale pro Lieferung erhoben.

Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

## **Lieferzeiten**

Die Zustellung der Eintrittskarten usw. findet auf dem Postweg statt. Es wird dringend empfohlen, eine deutsche Lieferadresse anzugeben.

Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers. MB Capital Services GmbH haftet nicht für Verlust oder verspätete Zustellung.

## **5. Umtausch und Rückgabe**

Umtausch und Rückgabe von korrekt ausgelieferten Tickets ist ausgeschlossen.

In den Fällen des Ausfalls, der Verlegung oder -änderung einer Veranstaltung entscheidet der Veranstalter über die weitere Vorgehensweise. MB Capital Services GmbH trifft keinerlei Informationspflicht. Diese liegt im Zuge der örtlichen Medien-Kommunikation im Verantwortungsbereich des jeweiligen Veranstalters.

Im Falle von Veranstaltungsausfall wird bis 14 Tage nach der Veranstaltung der Ticketpreis gegen Vorlage des Originaltickets erstattet. Verkaufs-, Bearbeitungs- und Systemgebühren werden in diesem Fall nicht zurückgezahlt.

Im Falle von Veranstaltungsverlegung oder -änderung können Tickets nur bis zum Tag vor dem endgültigen Veranstaltungstermin an die MB Capital Services GmbH zurückgegeben werden. Der Originalpreis wird erstattet, jedoch nicht die Verkaufs-, Bearbeitungs- und Systemgebühren.

Rückzahlungen erfolgen grundsätzlich unbar durch Überweisung auf ein vom Kunden anzugebendes Konto.

## **6. Haftung**

MB Capital Services GmbH ist kein Veranstalter und haftet dementsprechend nicht für die ordnungsgemäße Durchführung von Veranstaltungen.

## **7. Datenschutz und Datenverarbeitung**

MB Capital Services GmbH bearbeitete personenbezogene Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

Die Daten, bspw. Namen, Adresse, E-Mail, Rufnummer etc., werden in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. MB Capital Services GmbH ist berechtigt, diese Daten an mit der Durchführung der Bestellung beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Auftrags notwendig ist.

## **8. Schlußbestimmungen**

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn MB Capital Services GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Die Wirksamkeit der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bleibt von der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.